

Conditions de vente et de livraison

01/09

Lorsque aucunes conditions particulières n'ont été convenues par écrit, toutes nos ventes, livraisons ainsi que tous nos services sont régis par les présentes conditions.

Prix :

Dans toutes nos listes, les prix sont indiqués en Francs suisse (CHF) et s'entendent nets au départ de Däniken. Sont exclus : TVA, assurances, port et emballage.

Supplément pour commande minimale :

Un supplément de CHF 25.— sera perçu par commande nette inférieure à CHF 150.—.

Paiement :

30 jours à partir de la date de facturation, sans escompte.

Passé le délai de paiement, un intérêt de 7% sur le montant de la facture sera perçu.

En cas de problème technique, de retard ou pour tous autres motifs, le client n'a dans aucun cas le droit de faire une réserve sur le paiement et s'engage à faire le versement complet dans les délais convenus.

Délai de livraison :

Nous nous engageons à respecter les délais convenus, toutefois nous ne pouvons malheureusement pas les garantir et nous ne pourrions pas être tenus pour responsable.

Garantie :

La garantie du producteur est accordée à compter de la date de livraison.

Notre garantie est uniquement valable pour le produit et seulement en cas de défaut technique ou de fabrication.

En cas de garantie, la maison Matter proposera le remplacement, la réparation, la mise à disposition en prêt d'un produit de remplacement ou une note de crédit.

Le client s'engage à retourner le produit défectueux et à supporter tous les frais qui en découlent (aller – retours).

Lorsque notre composant fait parti d'un ensemble (chaîne) aucune garantie n'est octroyée pour les autres composants ou éléments.

Lorsque le produit a subi des modifications ou réparations par un service ou personne autre que le service technique de la maison Matter, notre garantie s'éteint automatiquement.

Retour marchandise :

Le retour de la marchandise commandée est uniquement possible en accord avec la maison Matter. Toutefois il sera perçu à titre de dédommagement 20% de la facture.

Responsabilité :

En cas de dommage indirect ou consécutif, la maison Matter ne peut aucunement être tenue pour responsable.

Propriété :

La marchandise reste propriété de la maison Matter, jusqu'au paiement complet de la facture y compris les frais de retard.

En cas de modifications technique ou toutes autres modifications, la maison Matter se réserve le droit de ne pas en informer le client.

En cas de modification de prix, il sera facturé le prix valable au moment de la livraison.

Lorsqu'une nouvelle liste de prix est éditée, elle annule et remplace automatiquement l'ancienne version.

Pour tous les cas qui ne sont pas régis par les présentes conditions, les conditions de la SAP (Suisse-Automatic-Pool) font foi.

En cas de litige seul la version allemande des présentes conditions est valable.